

PRISOVERSIGT

Herunder finder du prisen på de ydelser, som vi ofte får forespørgsler på. Har du spørgsmål til andre ydelser, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte os.

Alle priser er inkl. moms men ekskl. medicin og materialer. Der forekommer derfor mindre afvigelser afhængig af dyrets størrelse. Vaccine og medicinpriser skifter løbende, hvorfor de ikke er inkluderet i nedenstående.

Har du flere dyr, eller skal vi lave flere behandlinger på samme tid, kan du kontakte os for at få en samlet pris.

Vi bestræber os på at give fyldestgørende tilbud. I kan bidrage til, at dette lykkes ved, at vi får afklaret behandlingsbehov og afstemt forventninger før behandlingen starter op.

KONSULTATION

Ved konsultationen undersøger dyrlægen dit kæledyr. Sammenholdt med dine observationer af dyret fra hjemmet aftaler vi, hvorledes det efterfølgende behandlingsforløb skal være. Dyrlægen kan i flere situationer anbefale yderligere undersøgelser herunder blodprøver røntgen mv.

Pris: kr. 675,- ekskl. medicin og materialer



ÅRLIGT SUNDHEDSEFTERSYN OG VACCINATION

Ved Sundhedseftersynet undersøger dyrlægen din hund eller kat. Eventuelle spørgsmål eller bemærkninger til dyret drøftes med ejeren og dyret kan efterfølgende vaccineres. Se eventuelt vore anbefalinger under punktet "Vaccinationsanbefalinger".

Vaccinerne koster ofte.....kr. 50,- til 100,-

Sundhedseftersyn ekskl. vaccinekr. 675,-

Sundhedseftersyn samme ejer med patient nr. 2.....kr. 337,-

Har dit dyr brug for mere end 1 vaccine koster hver vaccination

(eks. Rabies for, at kunne komme med på rejse).....kr. 168,- plus vaccinenes pris – se side

NEUTRALISERING HUND OG KAT

Prisen er inkl. medicin og materialer og afhænger derfor af dyrets størrelse. Vær opmærksom på muligheden for midlertidig medicinsk kastration af hund (kontakt os for yderligere information)

Kastration hund.....ca. kr. 2.250,- - 2.550,-

Midlertidig medicinsk kastration hund – 6 mdr..... kr. 1.300,-

Sterilisation hund.....ca. kr. 4.450,- - 4.650,-

Sterilisation katkr. 1.855,-

Kastration kat.....ca. kr. 1.070,-

Vaccination i forbindelse med neutralisering incl. vaccine....kr. 330,-

Øretatovering i forbindelse med neutralisering.....kr. 160,-

Chipmærkning i forbindelse med neutralisering.....kr. 100,-



TANDRENS OG TANDEFTERSYN

Tandrens og -eftersyn i narkose hund.....	kr. 1.630,-
Tandrens og -eftersyn i narkose kat.....	kr. 1.400,-
Tandrøntgen efter behov...fra kr. 250,- (max. Kr. 550,-)
Tandextraktion mv.....pris efter aftale

AFLIVNING OG KREMERING

Ved aflivning gives patienten oftest en beroligende medicin før den aflives med en overdosis bedøvelsesmiddel. Nedenstående priser er inkl. medicin og fælleskremering.

Dyrene kremeres ved Ada´s Kæledyrskrematorium. Det er også muligt, at få asken tilbage i en urne mv. (se evt. adakrem.dk) for yderligere info herom. For priser på urner mv. kan du kontakte os.

Aflivning hund 1 - 9 kg.....	kr. 1.165,-
Aflivning hund 9 - 25 kg.....	kr.1.316,-
Aflivning hund 25 - 50 kg	kr. 1.375,-
Aflivning hund 50 - 90 kg	kr. 1.718,-
Aflivning kat	kr. 1.062,-



VACCINATIONSANBEFALINGER FOR KATTE

Vi anbefaler basisvaccination bestående af 3 vaccinationer: 2 gange med 4 ugers mellemrum, når katten er mellem 8 og 16 uger samt, når katten er ca. 1 år og 3 mdr.

Basisvaccinationen er mod Kattesyge, Katteinfluenza, Chlamydia og evt. Katteleukæmi.

Efterfølgende anbefaler vi vaccination mod Kattesyge og Katteinfluenza hver 2-3 år og årligt mod Chlamydia og Katteleukæmi. Individuel rådgivning i forbindelse med årligt sundhedseftersyn tilrådes.

RABIESVACCINATION

Ved rejse med kat indenfor EU er Rabiesvaccination påkrævet. Rejser du udenfor EU, vil det oftest også være nødvendigt med en blodprøve for, at du kan tage katten med ind i EU igen.

Dette skyldes, at Rabies er en dødelig sygdom også for mennesker. Tillige skal katten følges af et EU pas, som udstedes af dyrlægen og katten skal være chip-mærket. Vaccinationsintervallet er 3 år.

NB. Der skal gå minimum 3 uger fra vaccination til katten må rejse. Skal der tages blodprøver, er det ofte nødvendigt at starte 2-3 mdr. før afrejse. Nogle lande herunder Norge og Storbritannien kræver ormebehandling 2-5 døgn inden indrejse. Dette skal dyrlægen attestere i kattens pas.



VACCINATIONSANBEFALINGER FOR HUNDE

Vi anbefaler basisvaccination bestående af 3 vaccinationer med ca. 4 ugers mellemrum, når hunden er 8, 12 og 16 uger. Basisvaccinationen indeholder:

Hundesyge, Parvovirus, Hepatitisvirus, Parainfluenzavirus og Leptospirose. Efterfølgende anbefaler vi årligt revaccination mod Leptospirose og Parainfluenzavirus og hver 2–3 år mod Hundesyge, Hepatitisvirus og Parvovirus. Vi rådgiver gerne om individuelle behov ved de anbefalede årlige sundhedseftersyn. Der findes i dag flere og flere vacciner til hunde med forskellige behov. I tillæg til ovenstående kan følgende tilbydes:

Kennelhoste

Bordetella bronchiseptica og Hunde-parainfluenzavirus. Kennelhoste er ikke under normale forhold livstruende, men varer ofte 2–4 uger med hoste og udelukkelse fra træning, udstilling og konkurrencer. Vaccinationen er intranasal dvs. at den dryppes ind på næsens slimhinde.

Vi anbefaler årlige revaccinationer til hunde, der ofte kommer i pension eller som har stor kontaktflade til andre hunde.

Leishmania

Denne sygdom, som overføres ved bid fra sandfluer, er meget udbredt i Middelhavsområdet. Danske hunde kan blive smittede med Leishmania i forbindelse med udlandsrejser. Sygdommen kan vise sig forskelligt bl.a. i form af hudforandringer og kan i alvorligste tilfælde være dødelig. Vaccinen beskytter ikke mod infektion med parasitten, men vaccinerede hunde har 4 gange mindre risiko for at blive syge.

Det anbefales derfor, at vaccinerede hunde desuden behandles med insektmiddel under rejsen for, at beskytte mod bid fra sandfluerne. Ønsker du din hund vaccineret mod Leishmania er forudgående bestilling påkrævet.



Rabies

Ved rejse med hunden indenfor EU er Rabiesvaccination påkrævet. Rejser I udenfor EU, vil det oftest også være nødvendigt med en blodprøve for, at du kan tage hunden med ind i EU igen.

Dette skyldes, at Rabies er en dødelig sygdom også for mennesker. Tillige skal hunden følges af et EU-pas, som udstedes af dyrlægen og hunden skal være chip-mærket. Vaccinationsintervallet er 3 år.

NB. Der skal gå minimum 3 uger fra vaccination til hunden må rejse. Skal der tages blodprøver, er det ofte nødvendigt at starte 2–3 mdr. før afrejse. Nogle lande, her under Norge og Storbritannien, kræver ormebehandling 2–5 døgn inden indrejse. Dette skal dyrlægen attestere i hundens pas.

Herpesvirus

Herpesvirus kan medføre fosterdød eller sygdom med høj dødelighed hos nyfødte hvalpe. Drægtige tæver kan vaccineres på dag 10 efter parring og igen 1–2 uger før forventet fødsel. Ønsker du din hund vaccineret mod Herpes er forudgående bestilling nødvendig.

Borelia

Vi anbefaler ikke pt. vaccination mod Borelia. I stedet anbefales brug af midler mod flåter og lopper. Vi rådgiver gerne herom.

DENNE INFORMATION ER TIL KUNDER

Behandling af personoplysninger hos Esbjerg Dyrehospital

1. Indledende bemærkninger

1.1 Formål

1.1.1. Hos Esbjerg Dyrehospital vil vi løbende komme til elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige persondata om dig i forbindelse med, at du er kunde hos os. Det er nødvendigt for, at du kan blive kunde hos os, således vi kan behandle dine dyr. Vi er i den forbindelse forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig, vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

1.1.2. Det overordnede formål med behandlingen af dine oplysninger er, at kunne foretage den administration, der er knyttet til konsultationer/behandling for dit/dine dyr, dvs. aftaleindgåelsen, behandlingsprocessens opstart, forløb og afslutning, herunder i relation til ydelser mv., du har ret til, samt de forpligtelser, du er underlagt.

1.2 Dataansvar og kontraktoplysninger

1.2.1. Esbjerg Dyrehospital er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os, og har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

1.2.2. For alle de nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen

samt evt. øvrig lovgivning sætter herfor.

1.2.3. Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til Esbjerg Dyrehospital ApS, Tarp Byvej 6 E, 6715 Esbjerg N, tlf.nr. 7512 2167, post@esbjergdyrehospital.dk, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

2. Behandling af persondata

2.1 Kundekartotek

2.1.1. Når du kontakter os, opretter vi en journal på dig og dit/dine dyr i vort kundekartotek (elektroniske it-system). Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv. Dette dokument tilhører Dyrlægevirksomhedernes Arbejdsgiverforening og ophavsretten til dokumentet er beskyttet.

2.1.2. Vi registrerer bl.a. identifikationsnummer på dit/dine dyr og ejers kontaktoplysninger, herunder ejers navn, privatadresse, privat- og arbejdstelefonnummer, e-mailadresse samt cpr.nr. ved behov. Herudover registreres løbende journaloplysninger om dit/dine dyr. Endelig registreres oplysninger om andre særlige forhold som fx forsikringer, aftaler om kredit, sundhedsordninger og aftaler om andre betalere.

2.1.3. Oplysningerne i systemet kan vi evt. samkøre med oplysninger om andre kunder, fx for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser til internt brug samt ved påkrav fra offentlige myndigheder.

2.1.4. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.2 Røntgen- og scanningsbilleder

2.2.1. Når der tages røntgen- og scanningsbilleder, registrerer vi i den forbindelse dit navn samt identifikationsoplysninger om dit/dine dyr.

2.2.2. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.3 Ordinering, indberetning samt fortegnelser over receptpligtige lægemidler

2.3.1. Veterinære recepter indeholder dine personoplysninger som dit navn og adresse. Det er fastsat ved lov, hvilke oplysninger, herunder personoplysninger, en veterinær recept skal indeholde for at et apotek må godkende den udstedte veterinære recept, og du som kunde kan få udleveret den ordinerede medicin til dit/dine dyr. Veterinære recepter er hjemlet i bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler.

2.3.2 Retsgrundlaget for behandling følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 3 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra C.

2.4 E-mails

2.4.1 Vi logger centralt de e-mails, der bliver sendt fra dig til Esbjerg Dyrehospital og sendt fra Esbjerg Dyrehospital til dig. Det vil sige, at vi registrerer, hvem e-mailen er fra, at den er sendt til eller fra dig, hvornår e-mailen er sent og modtaget. Indholdet af de e-mails, som du modtager og sender til Esbjerg Dyrehospital, vil som udgangspunkt blive journaliseret på dit/dine dyrs elektroniske journal.

2.4.2. Som kunde hos Esbjerg Dyrehospital vil du – hvis du samtykker dertil – modtage remindere på behandlinger, som er aftalt eller behandlinger der bør gentages inden for en fastsat dato som fx revaccination.

2.4.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.5 Kalendersystem

2.5.1. I vores elektroniske kalender registrerer vi de aftaler, vi har med kunden. Vi anfører i den forbindelse dit navn og eventuelt identifikationsoplysninger på dit/dine dyr.

2.5.2. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.6 Laboratorieprøver samt -svar

2.6.1. Såfremt der udtages prøver på dit/dine dyr, vil Esbjerg Dyrehospital selv kunne dyrke nogle af prøverne. Såfremt Esbjerg Dyrehospital ikke har udstyret til at udrede prøvesvaret på en udtaget prøve, vil prøven blive sendt til eksternt laboratorium i Danmark, EU/EØS lande samt eventuelt lande uden for EU/EØS. Når prøven sendes og svar herpå modtages, vil denne indeholde personoplysninger på dig som dit navn samt identifikationsnummer på din/dine dyr. Dine personoplysninger vil blive behandlet, jf. denne skrivelses pkt. 3.2.

2.6.2. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.7. Registrering af dyr i registre

2.7.1. Registrering af hunde i Det Danske Hunderegister. Du har, jf. bekendtgørelse af lov om hunde (hundeloven), pligt til at lade din hund registrere i Det Danske Hunderegister samt omregistrere din hund, såfremt du sælger den, ligesom du skal give meddelelse til Det Danske Hunderegister ved din hunds død. Såfremt du indgår aftale med Esbjerg Dyrehospital om, at vi, på dine vegne, registrerer din hund i Det Danske Hunderegister, da sender vi personoplysninger på dig samt identifikationsoplysninger på din hund til Det Danske Hunderegister.

2.7.2. Registrering af katte. Det er ikke lovpligtigt i Danmark at lade sin kat registrere i Danmark. Såfremt du ønsker din kat registreret i fx Det Danske Katteregister og indgår du aftale med Esbjerg Dyrehospital om, at vi, på dine vegne, registrerer din hund i Det Danske Katteregister, da sender vi personoplysninger på dig samt identifikationsoplysninger på din kat til Det Danske Katteregister.

2.7.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b.

2.8 Betaling

2.8.1. Vores system til håndtering af betaling er samkørt med kundekartoteket, hvorfor behandling af dine personoplysninger sker jf. denne skrivelses pkt. 2.1.

2.8.2. Såfremt kreditaftale indgås mellem dig som kunde og Esbjerg Dyrehospital, vil dette som udgangspunkt kun være muligt, såfremt du afgiver dit cpr.nr. Samtykkeerklæring til behandling af cpr.nr. udfyldes og underskrives af kunden, inden kreditaftale indgås.

2.8.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 1-2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra a-b.

3. Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.

3.1. Opbevaring af persondata

3.1.1. Oplysningerne om dig opbevares på virksomhedens adresse.

3.1.2. Visse oplysninger opbevares tillige hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (som fx eksternt hosting af it-programmer, softwarebackup mv.). Vi får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet de danske databeskyttelsesregler, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlere, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.

3.1.3. Dine personoplysninger kan også overlades til vores advokater eller revisorer til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Esbjerg Dyrehospital har brugt juridisk eller revisionsmæssig bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores revisor eller advokat.

3.2 Overførsel til tredjelande

3.2.1. Visse af dine data vil blive overført til lande beliggende uden for EU/EØS. Dette skyldes, at vores databehandler/databehandlere er beliggende i USA og England (Dette

er laboratorier, vi bruger).

3.2.2. Overførsel af dine personoplysninger til disse laboratorier sker på baggrund af (fx EU's standardkon-trakter om overførsel af personoplysninger til tredjelande), der derved garanterer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

3.3. Videregivelse

3.3.1. I forbindelse med bl.a. refusion fra forsikringsselskaber, refusion fra kommuner og videregivelse af journalmateriale, herunder røntgenbilleder og prøvesvar til anden dyrlæge i forbindelse med henvisning til bl.a. specialist eller kundens ønske om skift til anden dyrlæge, videregives epikriser eller kundens journal, jf. Den Danske Dyrlægeforenings Ethiske kodeks til relevante offentlige myndigheder og private virksomheder som beskrevet ovenfor i denne skrivelse. Materialet vil indeholde personoplysninger og dig samt identifikationsoplysninger om dit/dine dyr.

Derudover kan Esbjerg Dyrehospital videregive personoplysninger om dig og dit/dine dyr til vores forsikringsselskab eller andre forsikringsselskaber, hvis dette er relevant og nødvendigt til brug for deres behandling af anmeldte skader mv.

3.3.2. Der kan endvidere ske videregivelse af dine personoplysninger i forbindelse med et potentielt køb og salg af Esbjerg Dyrehospital, herunder i forbindelse med den undersøgelses- og afklaringsproces (due diligence-undersøgelse), der måtte blive gennemført forud for et eventuelt salg mv

3.4. Sletning af data

3.4.1. Databeskyttelseslovgivningen indeholder ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes i kundeforhold. Dette skal afgøres af Esbjerg Dyrehospital som dataansvarlig i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål.

3.4.2. Hensynet til at kunne opbevare dokumentation for historikken i en kundesag/kundejournal, herunder at Esbjerg Dyrehospital har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget i kundesagen/ kundejournalen anses i praksis for et sagligt formål. De data, Esbjerg Dyrehospital bruger til at administrerer dit kundeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, tidligst 5 år efter kundeforholdet er ophørt, idet det er lovpligtigt, at recepter opbevares i 5 år. Derudover nødvendiggør Den Danske Dyrlægeforenings Ethiske kodeks, at originale journaler, røntgenbilleder og scanningsbilleder mv. tilhører den dyrlæge, som har foretaget optegnelserne/fotograferingerne, bør bevares i minimum 5 år.

3.4.3. Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere dit kundeforhold, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

4. Dine rettigheder

4.1 Oplysningspligt

4.1.1. Databeskyttelseslovgivningen giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler persondata om dig elektronisk. Og lovgivningen pålægger os visse pligter – som fx at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.

4.1.2. Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre persondata om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her i denne skrivelse, vil Esbjerg Dyrehospital informere dig særskilt om det.

4.2 Indsigt, berigtigelse mv.

4.2.1. Du har også ret til at få at vide, hvilke personoplysninger om dig, vi har samlet i forbindelse med dit kundeforhold, og du har ret til at få indsigt i oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi begrænser, retter eller sletter personoplysninger, hvis du mener, at de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk.

4.2.2. Ingen lov hjemler som udgangspunkt journalpligt for en dyrlægevirksomhed. Er en dyrlægevirksomhed medlem af Dyrlægevirksomhedernes Arbejdsgiverforening

under Den Danske Dyrlægeforening, skal dyrlægevirksomheden efterleve foreningens Ethiske kodeks, hvoraf følgende fremgår:

"Det anses for god etik, at dyrlægevirksomheden udfærdiger en journal, som kan benyttes i

kvalitetssikringssammenhæng, og som kan benyttes af dyrlægen/dyrlægevirksomheden i offentlige og

forsikringsmæssige forretninger.

At udlevere kopi af journal, røntgenbilleder, scanningsbilleder mv. til anden dyrlæge, når

dyrlægevirksomheden i konkrete tilfælde anmodes herom.

At udlevere epikrise, røntgenbilleder, scanningsbilleder mv. til dyrets registrerede ejer, når

dyrlægevirksomheden i konkrete tilfælde anmodes herom.

At undlade at udlevere kopi af journal, røntgenbilleder eller scanningsbilleder mv. til lægmand, med

mindre der er tale om dyrets ejer jf. ovenstående. "

4.2.3. I det omfang, du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed

for at tilbagekalde dette. Esbjerg Dyrehospital kan dog fortsat behandle dine personoplysninger, hvis

Esbjerg Dyrehospital har et grundlag herfor.

4.3 Yderligere oplysninger

4.3.1 I det omfang, du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte Esbjerg

Dyrehospital. Du kan læse

mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside

www.datatilsynet.dk

Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – fx

som led i en klagesag. Du har derfor altid mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet.

KONTAKT

Telefon75 12 21 67

e-mailpost@esbjergdyrehospital.dk

Adresse Tarp Byvej 6 E, 6715 Esbjerg N



FIND OS PÅ FACEBOOK